Great Place To Work. FORALL™

DIE GESUNDE BASIS FÜR ERFOLG

Foto: Aktivhotel Alpendorf, Salzburg

Im Mittelpunkt steht der Mensch

In seiner Vielfalt. Mit seinen Potenzialen.

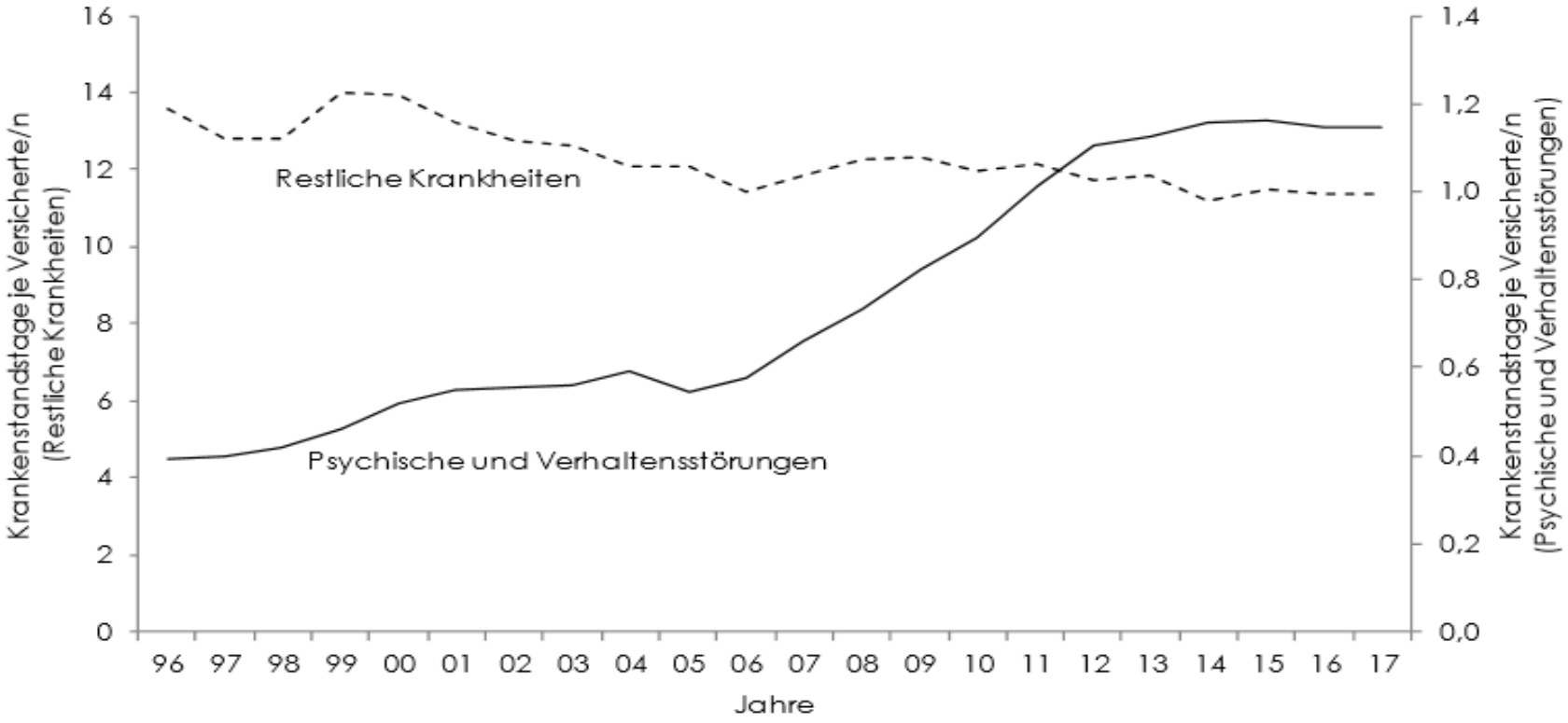
Ein starkes Paar: Glück und Gesundheit

- Glück setzt im Gehirn **Glücks-Hormone** frei, die sich auf fast alle Körperfunktionen positiv auswirken.
- Sie haben **weniger Stresshormone** im Blut und das Blut ist dünner - beides gut für das Herz.
- Sie werden **seltener krank** und man geht davon aus, dass sie schneller gesund werden.
- Der Glückliche ist **seltener allein und einsam**, was ihn vor Krankheit und vorzeitigem Altern schützt.
- Glück macht uns **weniger** anfällig für **ungesundes Verhalten.**
- Glückliche **lachen mehr**, was eine hervorragende Medizin darstellt.

© 2019 Great Place To Work® Österreich

Glücklich sein ist nicht selbstverständlich

Abbildung 1.25: Entwicklung der psychischen Krankheiten
Österreich



Q: Hauptverband der Sozialversicherungsträger, WIFO-Berechnungen. Anmerkung: Durch die Umstellung der Versichertenzahlen in der *Krankenstandsstatistik* kommt es in den Datenreihen zwischen 2007 und 2008 zu einem geringfügigen statistischen Bruch.

Fehlzeitenreport 2018

© 2019 Great Place To Work® Österreich

Gesundheitsförderung durch Führungskultur

MITARBEITENDE

FÜHRUNG

WIRKUNG

Unternehmen

- Wirtschaftliche Performance
- Innovationskraft
- Image

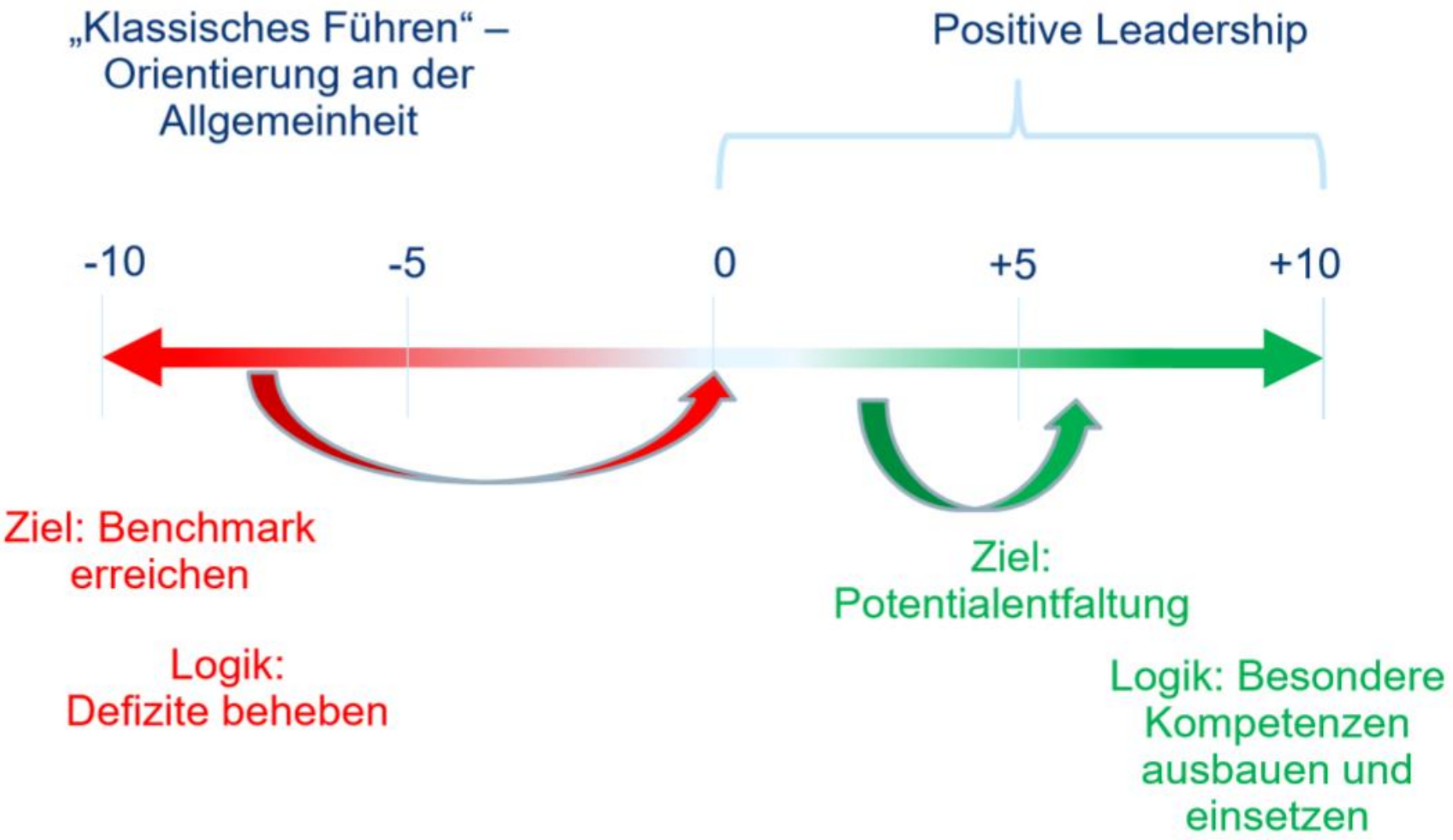
Mitarbeitende

- MA-Bindung
- **Gesundheit**
- Commitment
- Engagement
- Arbeitszufriedenheit

Nach Ebner, M. (2010). Führen in der Krise–die Suche nach dem richtigen Führungsstil

© 2019 Great Place To Work® Österreich

Die Perspektive macht den Unterschied



© 2019 Great Place To Work® Österreich

Glückliche Mitarbeitende bleiben gesünder

2,4% der Jahresarbeitszeit bzw. 6 Tage im Jahr sind die Mitarbeitenden bei Österreichs Besten Arbeitgebern krank[1]

im Vergleich:

3,9% bzw. **10 Tage** bei den nicht ausgezeichneten Unternehmen[1],

österreichweit durchschnittlich **5 % bzw. 12,5 Tage** pro Erwerbstätigen[2]

Quellen:

1... Benchmarkstudie 2019, GPTW Österreich

2... Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger 2016

© 2019 Great Place To Work® Österreich

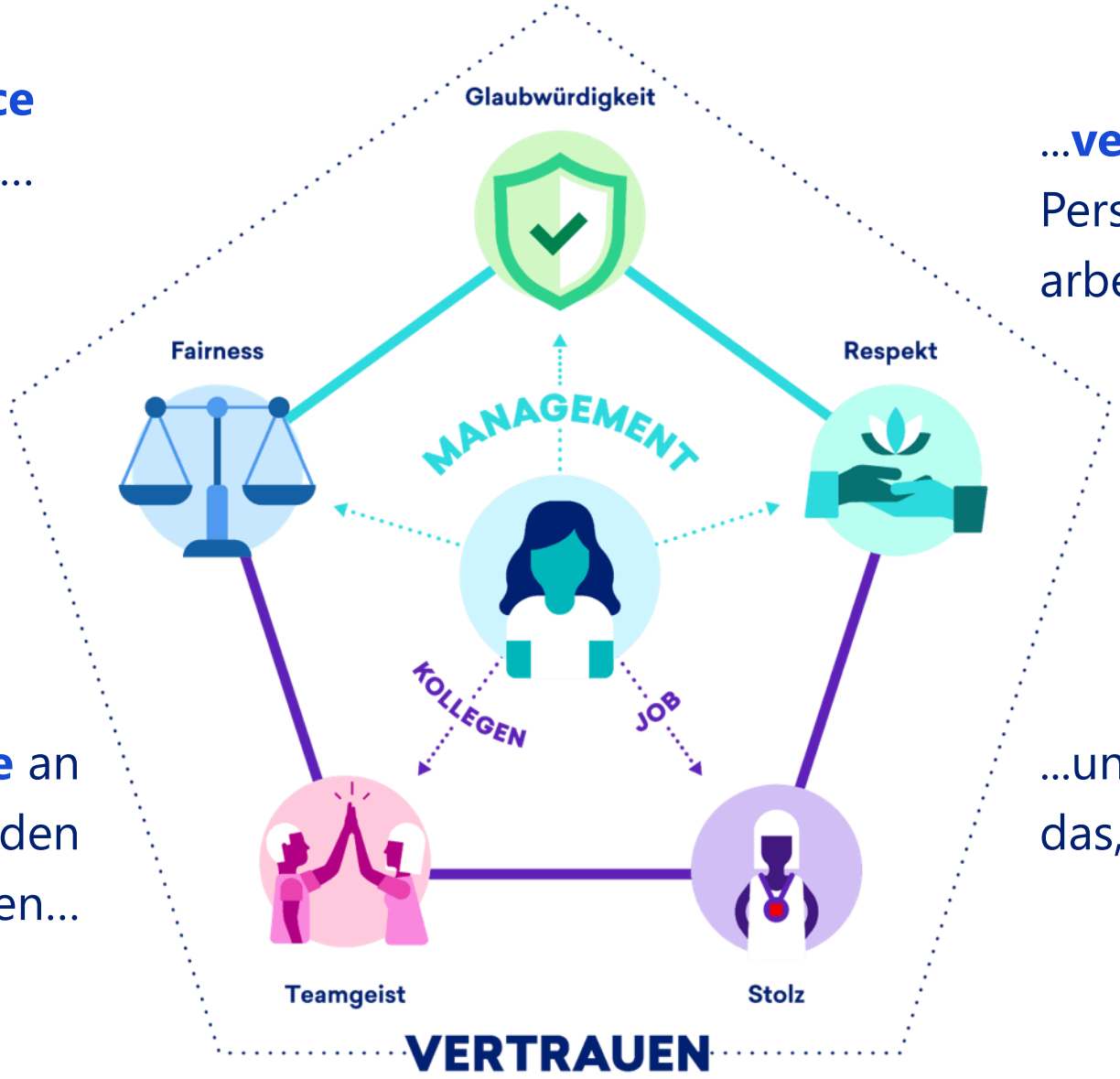
Wir fragen die Menschen:
Seid ihr glücklich bei eurer Arbeit?

Foto: Aktivhotel Alpendorf, Sankt Johann im Pongau

Trust Index© Mitarbeiterbefragung

Bei einem **Great Place to Work®**…

…**vertraut** man den Personen, für man arbeitet…



…hat man **Freude** an der Arbeit mit den KollegInnen…

…und ist **Stolz** auf das, was man tut.

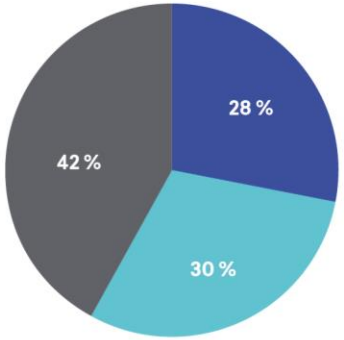
© 2019 Great Place To Work® Österreich

	Glaubwürdigkeit	Respekt	Fairness	Stolz	Teamgeist
Durchschnitt der Beschäftigten in Österreich	81%	80%	82%	85%	86%
Durchschnitt Österreichs Bester Arbeitgeber 2019	55%	54%	59%	61%	61%

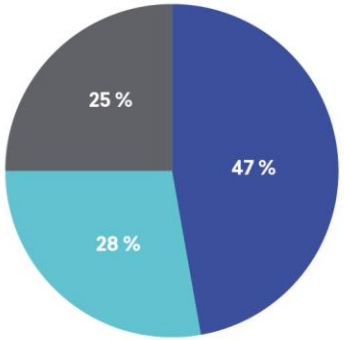
Vertrauenskultur macht den Unterschied

Quelle: National Benchmark Studie 2019, Great Place to Work® Österreich.

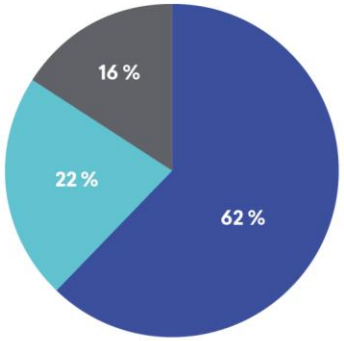
Leadership Effectiveness



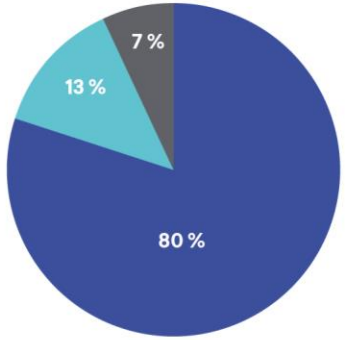
LEVEL 1
Führung ohne Absichten



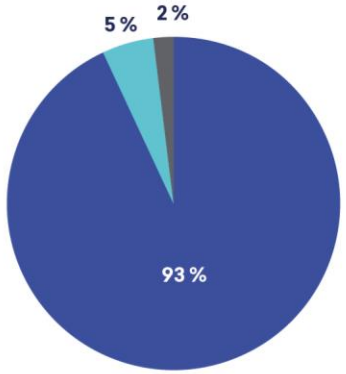
LEVEL 2
Führung auf gut Glück



LEVEL 3
Leistung & Gegenleistung



LEVEL 4
Leistung & Empathie



LEVEL 5
Mitarbeitende zu ihrem Besten führen

- **Positiv:** Mitarbeitende machen konstant positive Erfahrungen
- **Neutral:** Mitarbeitende machen manchmal positive, manchmal negative Erfahrungen
- **Negativ:** Mitarbeitende machen konstant negative Erfahrungen

LEVEL 1: Führung ohne Absichten

Mitarbeitenden ist oftmals unklar, was die Führungskraft beabsichtigt. Ein Gestaltungswille seitens der Führungskraft ist kaum erkennbar und auch in kritischen Situationen im Team bleibt die Führungskraft häufig passiv.

LEVEL 2: Führung auf gut Glück

Die Rückmeldungen der Mitarbeitenden zu ihrer Führungskraft sind sehr unterschiedlich. Offenkundig „gelingt" Führung bei einzelnen Mitarbeitenden, bei vielen jedoch nicht.

LEVEL 3: Leistung & Gegenleistung

Im Fokus der Arbeit von Führungskräften der Stufe 3 steht vor allem das Erreichen von (Leistungs-)Zielen. Leistung wird kontrolliert, gefördert und belohnt bzw. sanktioniert. Menschliche Aspekte von Führung spielen eine untergeordnete Rolle.

LEVEL 4: Leistung & Empathie

Führungskräfte dieser Stufe legen sowohl Wert auf gute Leistung als auch auf gute persönliche Beziehungen zu ihren Mitarbeitenden. Dabei geht es auch darum, Mitarbeitende in ihrer gesamten Persönlichkeit zu sehen und Entwicklung zu fördern.

LEVEL 5: Mitarbeitende zu ihrem Besten führen

Führungskräfte auf der höchsten Stufe leben die Prinzipien der Stufe 4 in besonderem Maße. Sie schaffen dadurch die Basis dafür, dass Mitarbeitende eigenständig agieren und Bestleistungen erzielen.

Quelle: Great Place to Work® Analysen

© 2019 Great Place To Work® Österreich

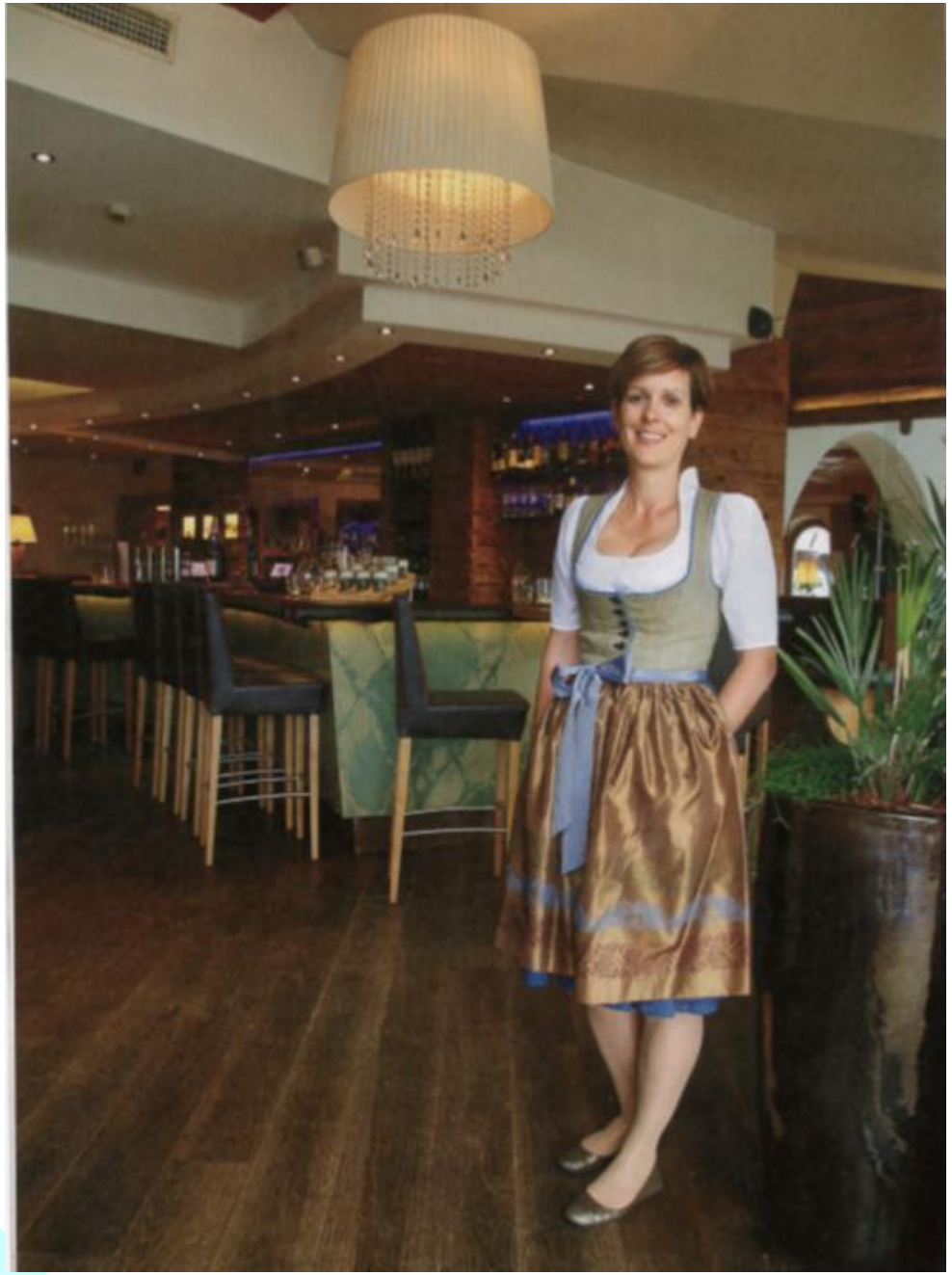
Respekt, Wertschätzung und Fairness

Freiheit. Vertrauen. Dankbarkeit.

Spaß bei der Zusammenarbeit.

Aktivhotel Alpendorf, Sankt Johann im Pongau
Österreichs Bester Arbeitgeber 2017

© 2019 Great Place To Work® Österreich

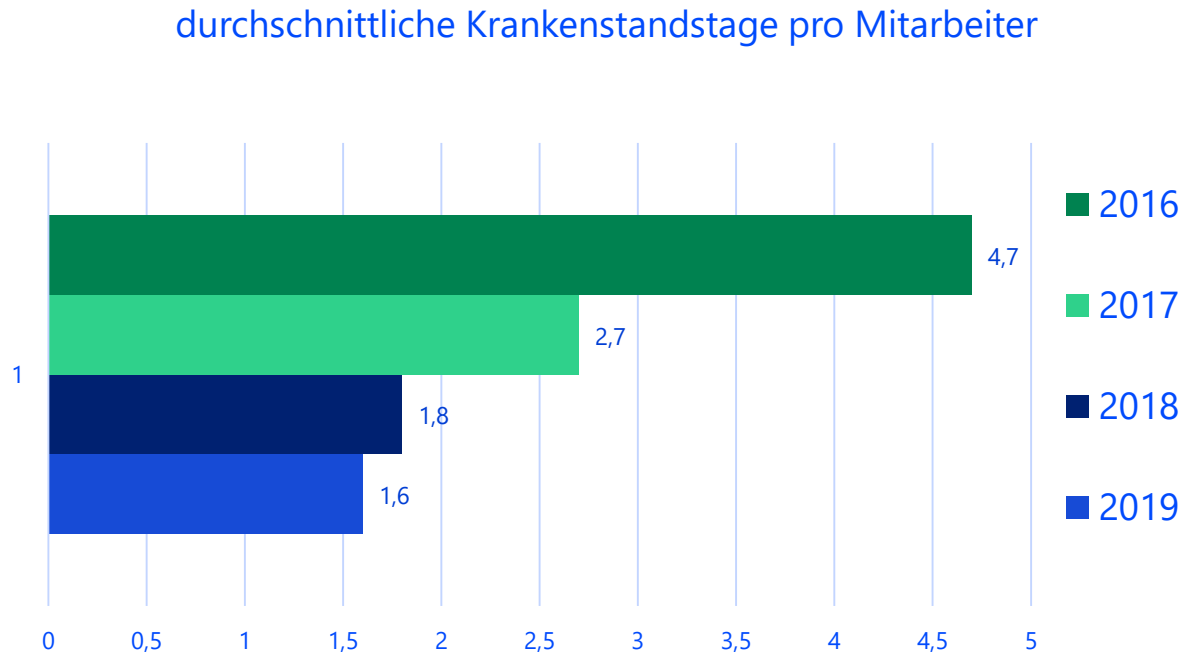


Sylvia Unterkofler, Chefin des Hotels Alpendorf in St. Johann im Pongau, hat das verstanden. Das Familienunternehmen belegte im Vorjahr Platz vier im „Great Place to Work"-Ranking (Kategorie: bis 49 Mitarbeiter). Probleme bei der Personalsuche kennt sie nur vom Hörensagen. „Letzten Herbst hatten wir so viele Bewerber, dass wir sogar ein paar Leute an andere Hotels weitervermitteln konnten." Es gehe nicht immer bloß ums Geld, ist Unterkofler überzeugt. Genauso wichtig sei gegenseitiger Respekt. Ein guter Mitarbeiter wolle Verantwortung übernehmen und nicht jeden Tag in der Früh einen Tagesbefehl hingelegt bekommen", findet die Chefin.

2. Juli 2018 profil 27

© 2019 Great Place To Work® Österreich

Anerkennung ist die beste Medizin



© 2019 Great Place To Work® Österreich

HILTON

Employee Experience

Employees say this is a great place to work

CEO LIGHT & WARMTH AWARD

97%
When you join the company, you are made to feel welcome.

96%
We have special and unique benefits here.

96%
I'm proud to tell others I work here.

95%
Management is honest and ethical in its business practices.

95%
I am treated as a full member here regardless of my position.

© 2019 Great Place To Work® Österreich

Maßnahmen, die Vertrauenskultur im Gesundheitsbereich fördern

- Gesundheitsmanagement: Health Programm, um die Resilienz zu stärken, mit Stress umzugehen, körperlich und geistig gesund zu bleiben, usw.
  - Achtsamkeitskurse, Mentale Fitness, Ruheraum, Meditationszirkel,…
- Check-up Untersuchungen / spezielle Vorsorge-untersuchungen / Betriebsarzt
- Information zu bzw. Sensibilisierung für gesundheits-bezogene Themen (z.B. via Intranet, MA-Zeitung)

- Sport- und/oder Bewegungsangebote: Inspiration & Transpiration
  - „gesund&fit"-Plakate mit Übungen für Zwischendurch, Fitness Challenges, Treppe statt Aufzug, Fitnesscenter, Bewegungsprogramme, gemeinsame Läufe mit Vorbereitung (zum Guten Zweck), Fitnessraum
- Maßnahmen zur Förderung einer ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung
- Massagen am Arbeitsplatz; Nichtraucherkurs
- Gesundes Essen im Unternehmen
  - Betriebsrestaurant Flexitarisch, regional, bio; Gemeinsame Kochkurse für bewusste Ernährung

© 2019 Great Place To Work® Österreich

Vertrauenskultur und wirtschaftlicher Erfolg

9,3%
EBIT

beträgt die durchschnittlich erzielte EBIT-Marge der Besten Arbeitgeber Österreichs

im Vergleich:
5,4% EBIT-Marge bei den nicht ausgezeichneten Unternehmen[1],
4,93% bei den Trend Top 500 Unternehmen 2015

Quellen:

1… Benchmarkstudie 2017, GPTW Österreich

2… Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger 2016

37%
Bewer-
bungen

mehr Bewerbungen je Jobausschreibung

im Vergleich: 48 Bewerbungen bei den ausgezeichneten zu 35 Bewerbungen bei den nicht ausgezeichneten Unternehmen1; weniger als 25 Bewerbungen bei Unternehmen am österreichischen Arbeitsmarkt3

2,4%
Krank-
heitstag
e

der Jahresarbeitszeit bzw. 6 Tage im Jahr sind die Mitarbeitenden krank1

im Vergleich: 3,9% bzw. 10 Tage bei den nicht ausgezeichneten Unternehmen, österreichweit durchschnittlich 12,5 Tage pro Erwerbstätigen[2]

© 2019 Great Place To Work® Österreich

Vertrauen stärkt Loyalität

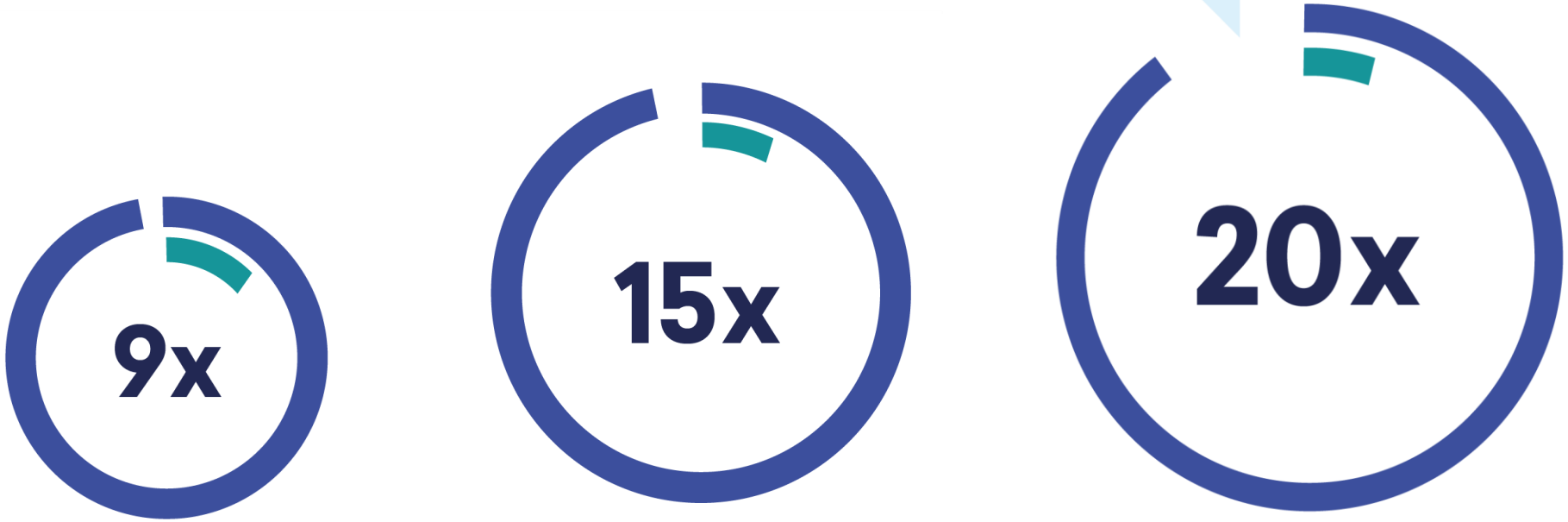
Bei Millenials, die in einem Great Place to Work® arbeiten ist die

Wahrscheinlichkeit 20x größer,

dass sie in diesem Unternehmen bleiben.

Oft/Fast immer ein Great Place to Work®

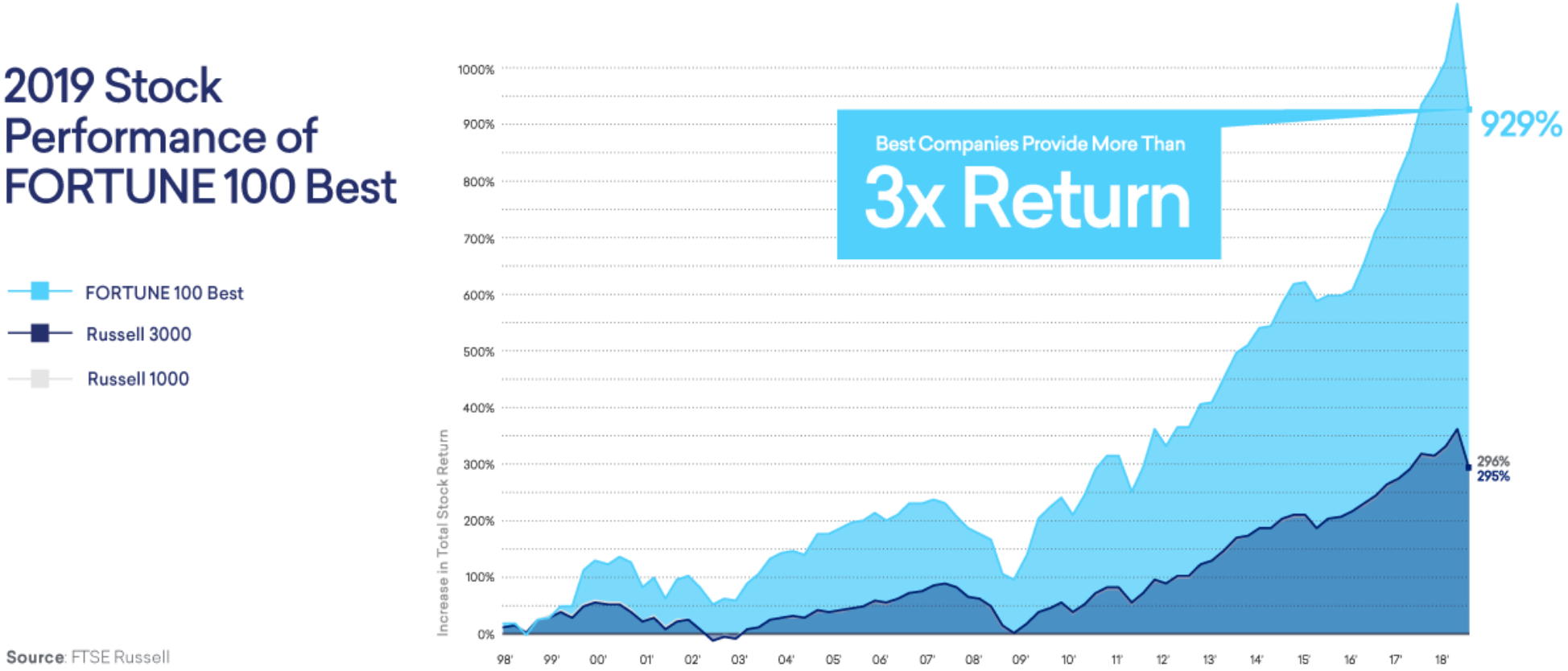
Oft/Fast immer **KEIN** Great Place to Work®



Baby Boomer **Generation X** **Millenials**

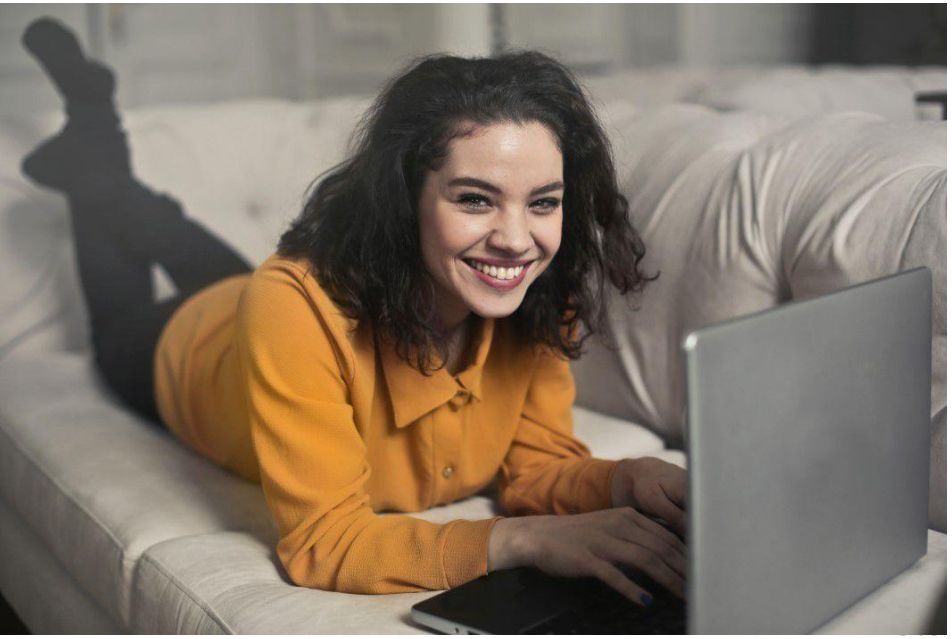
© 2019 Great Place To Work® Österreich

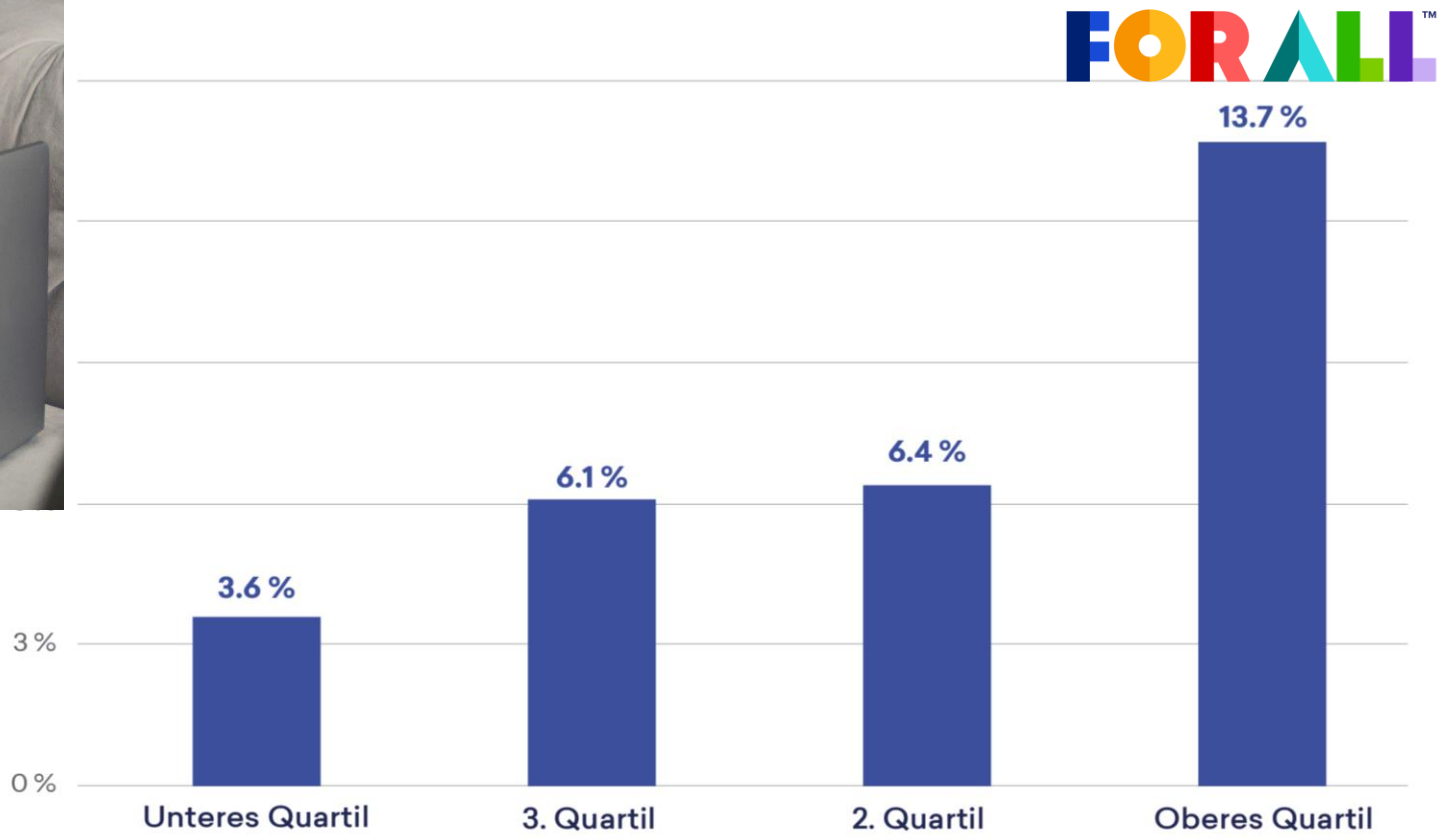
Glückliche Menschen – erfolgreiche Betriebe



© 2019 Great Place To Work® Österreich

Je glücklicher, desto erfolgreicher





For All Score Quartiles, 2017 FORTUNE 100 Best Competition

Quelle: Great Place to Work® Analysen

Im Mittelpunkt steht der Mensch.
In seiner Vielfalt. Mit seinen Potenzialen.

Better for the World

Better for business

Better for people

Mag. Doris Palz
Managing Director
T: + 43 1 798 59 28 - 11
M: + 43 664 886 240 77
dpalz@greatplacetowork.at
www.greatplacetowork.at

GPTW GmbH
Nibelungengasse 1-3/Top 50
1010 Wien, Österreich

© 2019 Great Place To Work® Österreich